

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

ALLEGATO 1 – POLITICA QUALITÀ

INNOTECH S.r.l. effettua attività di **commercializzazione di reagenti, strumenti ed accessori per la diagnostica e di dispositivi medici**.

Sin dalla sua costituzione INNOTECH S.r.l. ha indirizzato i propri sforzi organizzativi verso il raggiungimento ed il mantenimento di un alto livello di qualità dei prodotti / servizi forniti.

L'Azienda è, infatti, costantemente impegnata verso il miglioramento delle caratteristiche dei propri prodotti/servizi, coniugando in ciò la previsione ed il soddisfacimento delle esigenze e dei bisogni dei propri Clienti in termini di qualità, affidabilità, sicurezza, tempestività, puntualità e flessibilità. A tale scopo INNOTECH S.r.l. mette a disposizione risorse (umane, economiche e strumentali) adeguate al miglioramento continuo dei propri prodotti/servizi, nel rispetto della normativa vigente applicabile ai processi e prodotti aziendali.

La Politica della Qualità di INNOTECH S.r.l. ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso

Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività INNOTECH S.r.l. ha il compito di:

- Garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nell'erogazione dei propri servizi
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- Garantire un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti richiesti e alle procedure in uso
- Garantire la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di INNOTECH S.r.l. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management di INNOTECH S.r.l. opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da INNOTECH S.r.l.

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento
5. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione
8. Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società

Ogni persona operante all'interno di INNOTEC S.r.l. è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica: la consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni.

Dalla presente Politica derivano **obiettivi specifici**, che vengono riesaminati periodicamente in occasione del **Riesame di Direzione**.

Potenza, 20.01.2021

Firma AMM

Francesco Petruccio
Innotec s.r.l.
Amministratore

